

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes Términos y Condiciones rigen el uso de la aplicación de Banco ProCredit S.A. (en adelante el "Banco") en teléfonos inteligentes y tabletas, y de cualquiera de los contenidos disponibles a través de esta, incluyendo cualquier contenido derivado de la misma. Banco ProCredit S.A., podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento sólo publicando los cambios en esta aplicación. AL USAR ESTA APLICACIÓN, USTED ACEPTA Y ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no tendrá acceso a esta aplicación ni a los servicios que Banco ProCredit S.A. pone a su disposición por este medio.

Información del Usuario

Esta aplicación recogerá y almacenará información personal del Cliente, misma que será proporcionada por el titular y/o será contrastada por acceso a registros públicos de datos y puntualmente a través del Convenio de Prestación de Servicio de Certificado Digital de Datos de Identidad, celebrado entre Banco ProCredit S.A. y la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación. Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el Banco queda debidamente autorizado para acceder a la información necesaria para completar el proceso de solicitud de productos y servicios financieros que ofrece Banco ProCredit S.A. La información se guardará y se registrará por la Políticas de Privacidad y Política de Protección de Datos Personales.

Uso de la Información del Usuario

Esta aplicación emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible a sus Clientes.

Banco ProCredit S.A. está comprometido a mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para procurar que no exista ningún acceso no autorizado ni uso indebido de la Información del Usuario.

Para acceder a los servicios que Banco ProCredit S.A. pone a su disposición a través de esta aplicación, usted ingresará datos personales de forma inserta, además de los que proporcionará en la video llamada a uno de nuestros asesores para efectos de la verificación de información por usted provista y para la habilitación de productos que tendrá a bien, mediante el uso de esta aplicación.

Enlaces a Terceros

Esta aplicación puede contener, eventualmente, enlaces a otros sitios relacionados con el proceso de vinculación del Cliente, o acceso a publicaciones, información o insertos publicitarios de servicios no financieros, mismos que no son ofrecidos por Banco ProCredit S.A. Una vez que usted ingrese en estos enlaces y abandone la aplicación, no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos y condiciones de privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros



Banco ProCredit
Eres libre

sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

Control de la Información del Usuario y Declaración de Veracidad

Usted declara que los datos que consigna en esta aplicación, para la activación de los servicios y productos financieros que brinda Banco ProCredit S.A., son verdaderos y comprobables, por lo que no ha omitido ni entregado información falsa para los efectos del acceso y uso de esta aplicación.

Banco ProCredit S.A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento; no obstante, podrá entregar la información por requerimiento legal y expreso de autoridades competentes, en base a lo establecido en la legislación vigente.

Banco ProCredit S.A., se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

De igual forma, el Cliente puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a esta aplicación, de forma inserta y/o a través de video llamada. Esta restricción puede implicar la imposibilidad de uso de la aplicación.

Declaración de Origen de Fondos y Autorizaciones

El Cliente declara que el origen de los fondos que depositará o transferirá a sus cuentas en Banco ProCredit S.A. es lícito y proviene de actividades permitidas por las leyes del Ecuador.

Banco ProCredit S.A. queda expresa e irrevocablemente autorizado para verificar la declaración del párrafo precedente, realizando toda indagación que considere pertinente a través de las fuentes que tuviere a bien para efectos de la comprobación.

El Cliente declara que conoce y está bien informado respecto de que los datos que provea de forma inserta y a través de video llamada estarán temporalmente alojados en los servidores de una tercera compañía proveedora de servicios de Banco ProCredit S.A., domiciliada en Alemania. Dicha compañía se encuentra supervisada y controlada por la Autoridad Federal de Supervisión Financiera alemana y el alojamiento de la información está sujeta a los estándares sobre protección de datos determinados por la Unión Europea.

El Cliente autoriza a Banco ProCredit S.A. a archivar temporalmente su información personal, en los casos en que no haya culminado el proceso de vinculación, a través de esta aplicación, con el único objeto de facilitar su proceso de vinculación, si el Cliente lo reactivara para estos fines. Este archivo de información se regirá por la Política de Protección de Datos Personales, descrita líneas abajo.



Banco ProCredit
Eres libre

El Cliente faculta a Banco ProCredit S.A. a solicitar información adicional para identificarlo, en aplicación de la Política Conozca a su Cliente, amparado en la normativa legal vigente en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Delitos.

Limitación de la Responsabilidad

El Cliente declara conocer que Banco ProCredit S.A. depende de los datos que provea por los medios descritos en este documento para el correcto funcionamiento de esta aplicación y para el acceso de los servicios financieros que, a través de ella, el Banco pone a su disposición. Estos servicios se activan con la información entregada por el Cliente, por lo que Banco ProCredit S.A. no está obligado a realizar posteriores confirmaciones ni autenticaciones de las instrucciones que el Cliente no haya ingresado con exactitud o por error.

Para el proceso de vinculación o acceso de servicios mediante esta aplicación, las medidas de seguridad de Banco ProCredit S.A. requieren que el Cliente cree un usuario y asigne una contraseña. El usuario y contraseña son de uso personal; el Cliente deberá abstenerse de exponer o compartir dicha información. El Cliente exime de responsabilidad a Banco ProCredit S.A., respecto del mal uso de usuario y contraseña y respecto de la seguridad al acceso de su teléfono inteligente o tableta.

Banco ProCredit no tiene la obligación de investigar sobre el uso adecuado de su información de acceso a esta aplicación y las transacciones que genere a través de esta.

Propiedad Intelectual

Banco ProCredit S.A., o sus contratistas, son propietarias de todos los derechos, título e intereses de esta aplicación o sus componentes, de todo el contenido, códigos, datos y materiales de la misma, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización de la aplicación y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en la misma, incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. El uso de la aplicación no le otorga al Cliente la propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través de esta.

El Cliente podrá acceder al contenido de la aplicación desde su dispositivo móvil o Tablet y, a menos de que se indique de otra manera en estos Términos y Condiciones, podrá hacer capturas de pantalla de imágenes de la aplicación para uso exclusivamente personal y con fines relaciones al servicio financiero. El uso de la aplicación y de los servicios que se ofrecen en o a través de esta, son sólo para su uso personal, no comercial.

Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional de esta aplicación, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en la misma, está estrictamente prohibida. A no ser como está expresamente permitido en el presente



Banco ProCredit
Eres libre

documento, el Cliente no puede descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de esta aplicación. El Cliente se obliga además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de, cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través de esta aplicación, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. El Cliente reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar la aplicación o algún material con derechos de autor a través de esta. Si el Cliente hace otro uso de la aplicación, o de los contenidos, códigos, datos o materiales que ahí se encuentren o que estén disponibles a través de esta, podría incumplir las leyes de derechos de autor y otras leyes del Ecuador y de otros países y será ser sujeto a responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.

Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente las "Marcas Comerciales") expuestas en esta aplicación o en los contenidos disponibles a través de la misma son Marcas Comerciales de Banco ProCredit S.A. o de sus contratistas, registradas y no registradas y otras, y no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos.

Banco ProCredit S.A. podrá terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto de la aplicación o de los servicios de esta en cualquier momento, ya sea en caso de incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones y compromisos establecidos en el presente documento, por razones de fuerza mayor o caso fortuito, por razones técnicas o por otras razones debidamente justificadas. Banco ProCredit S.A. La terminación, cambio, suspensión o discontinuación de la aplicación o sus servicios será previamente notificada, en caso de ser posible, al Cliente. Al ingresar la opción de aceptar en la parte inferior, usted, en su calidad de Cliente de Banco ProCredit S.A., declara entender los Términos y Condiciones y los acepta íntegramente.



Banco ProCredit
Eres libre