

AVISO DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA TITULARES POR PARTE DE BANCO PROCREDIT S.A.

Conforme lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, informamos lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Según la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, BANCO PROCREDIT S.A. es la empresa responsable de recopilar, usar, tratar y cuidar la información personal. Esto significa que nos encargamos de que el uso de los datos sea adecuado, seguro y conforme a la ley.

Adicionalmente informamos lo siguiente:

- Denominación social: BANCO PROCREDIT S.A.
- Dirección: Av. Río Amazonas, 170135. Quito, Ecuador.
- Teléfono: +593 1800 100 400

2. Delegado de Protección de Datos Personales.

- Nombre: Christian Espinosa Velarde
- Correo Electrónico: cespinosa@ecija.com
- Teléfono: +593 022986528
- Dirección: Av. 12 de Octubre, N26-97 y Lincoln, Ed. Torre 1492, 170516. Quito, Ecuador.

3. Definiciones

Dato personal: Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

Datos sensibles: Datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales.

Dato biométrico: Dato personal único, relativo a las características físicas o fisiológicas, o conductas de una persona natural que permita o confirme la identificación única de dicha persona, como imágenes faciales o datos dactiloscópicos, entre otros.

Base de datos o fichero: Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.



Banco ProCredit
Eres libre

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable de tratamiento de datos personales: persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

Encargado del tratamiento de datos personales: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

Destinatario: Persona natural o jurídica que ha sido comunicada con datos personales.
Consentimiento: Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.

Transferencia o comunicación: Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

4. ¿A quiénes aplica este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad aplica a Clientes del Banco Procredit. Sus datos serán incorporados en nuestros ficheros y bases de datos.

5. ¿Cómo obtenemos los datos personales?

Los datos que BANCO PROCREDIT tratará incluyen aquellos facilitados por el Titular o potencial titular a través de cualquier canal, ya sea digital o físico, ya sea en nombre propio, de la organización que representa o de terceros por cuenta de quienes actúe. Esto comprende información de socios, garantes, apoderados, empleados, entre otros, necesaria para la gestión comercial. Asimismo, se tratarán los datos obtenidos de bases de datos de acceso público y de servicios de referencias crediticias, los cuales se utilizarán para realizar el análisis de vinculación y para gestionar la relación comercial con el Titular.



Banco ProCredit
Eres libre

6. ¿Qué tipos de datos personales son tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen);
- Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Datos de características personales (por ejemplo, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, edad, sexo, datos de familia, nacionalidad, entre otros)
- Datos de Circunstancias Sociales (por ejemplo, características de alojamiento, vivienda, situación familiar, propiedades, entre otros)
- Datos Académicos y profesionales (por ejemplo, cargo o profesión, titulaciones, historial del estudiante, experiencia profesional, entre otros)
- Datos económicos (por ejemplo compras y valores de dichas compras, monto de crédito, activos, pasivos, endeudamiento, cuenta bancaria, entre otros)

Datos personales sensibles:

- Antecedentes legales (como pasado judicial)
- Datos de salud (como ficha médica)
- Datos crediticios (como datos de tarjeta de crédito)
- Datos biométricos (como ficha biométrica, huella dactilar, características físicas captadas mediante reconocimiento facial)

7. Información general sobre el uso de datos personales.

Es responsabilidad exclusiva del titular que los datos personales proporcionados a BANCO PROCREDIT sean completos, correctos y actualizados, y en caso de proporcionar información de terceros, será responsabilidad exclusiva de los titulares previamente informar sobre las condiciones del tratamiento de los datos personales del tercero y que se obtuvo el consentimiento de estos para compartir los mismos especialmente si se trata de datos sensibles.

La no entrega de datos personales requeridos por BANCO PROCREDIT como Responsable de tratamiento puede generar la imposibilidad de cumplir con las obligaciones existentes entre el titular y la empresa.

8. Protección de datos personales de categorías especiales.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como "categorías especiales" ciertos datos sensibles, los cuales describimos dentro del apartado 4 del presente aviso. BANCO PROCREDIT no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que lo necesitemos y exista una excepción de la normativa. Adicionalmente, la obtención y el tratamiento de estos datos personales se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el titular podrá consentir explícitamente para el tratamiento de los datos personales.



Banco ProCredit
Eres libre

9. ¿Cómo se utilizan los datos personales?

Se utilizan los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades	Base de legitimación
Atención de requerimientos, consultas, quejas y reclamos de clientes y usuarios financieros, incluyendo soporte a oficinas y gestión de información relacionada	Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales.
Vinculación, adquisición y administración de clientes personas naturales y jurídicas, incluyendo apertura de cuentas, contratación de productos y servicios financieros y gestión por canales presenciales y no presenciales.	Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales Consentimiento explícito
Comunicación con clientes a través de canales digitales (formularios en redes sociales, email marketing, SMS y otros), incluyendo campañas de fidelización, activación y promoción de productos y servicios financieros del banco.	Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales.
Evaluación de crédito, gestión de garantías, recuperación de cartera (incluyendo etapas extrajudiciales y judiciales, negociación y estrategias de cobro) y elaboración de informes legales, financieros y de riesgo para la toma de decisiones.	Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales.
Operación de productos financieros y de tarjetas (crédito y débito), incluyendo autorización, compensación de transacciones, personalización, vinculación de tarjetas y coordinación con proveedores, procesadores y redes de pago.	Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales.
Gestión interna de información, soporte operativo, control de procesos y administración de sistemas bancarios y aseguradores.	Ejecución de medidas precontractuales y cumplimiento de obligaciones contractuales.



Finalidades	Base de legitimación
Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, incluyendo prevención de lavado de activos, monitoreo transaccional, reporte a autoridades competentes y atención de requerimientos de entes de control, administrativos y judiciales.	Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables al responsable del tratamiento.
Facturación, gestión contable y tributaria, emisión de comprobantes y administración de ingresos asociados a operaciones del banco.	Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables al responsable del tratamiento.
Custodia, archivo y administración de expedientes físicos y documentación legal de clientes, proveedores y personal.	Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables al responsable del tratamiento.
Captación de nuevos clientes mediante generación y gestión de leads a través de eventos, simuladores, página web y campañas de marketing.	Consentimiento del titular de los datos personales.
Gestión de análisis estadístico, segmentación de clientes y reasignación de cartera.	Consentimiento del titular de los datos personales.
Educación financiera y responsabilidad social corporativa mediante la difusión de contenidos informativos, recomendaciones y buenas prácticas dirigidas a clientes a través de redes sociales y correo electrónico.	Interés legítimo del responsable del tratamiento.
Gestión de seguridad física, control de accesos y registro de ingresos y salidas en instalaciones del banco.	Interés legítimo del responsable del tratamiento.
Gestión interna, soporte tecnológico, mejora de procesos, cumplimiento de políticas corporativas y gestión de bienes adjudicados.	Interés legítimo del responsable del tratamiento.



De conformidad con la Resolución No. SPDP-SPD-2026-0005-R emitida por la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP), le informamos que todas nuestras actividades de tratamiento son identificadas como de gran escala (CONSIDERANDO QUE SE TRATAN DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. Para garantizar la protección efectiva de sus datos, aplicamos de manera estricta medidas técnicas, organizativas y legales reforzadas. Los detalles sobre las categorías de datos, finalidades titulares afectados y derechos de protección de datos se encuentran en las secciones posteriores de este aviso de protección de datos personales.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos los datos personales?

BANCO PROCREDIT considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de nuestros productos, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento, así como para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o mientras el Potencial titular y/o Titular no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

Los datos recabados para la gestión de la relación comercial serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que los datos personales serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

11. ¿Qué terceros pueden acceder a los datos personales?

BANCO PROCREDIT, únicamente compartirá con terceros los datos personales del Titular y de su representado si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado el consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre los destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades e instituciones de la administración pública, en razón de sus competencias (Ministerio de Trabajo, Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Servicio de



Banco ProCredit
Eres libre

Rentas Internas, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Jueces y Tribunales, Fiscalía general del Estado, Policía Nacional, entre otras).

- Los datos personales podrán ser comunicados al Fideicomiso Fondo Nacional de Garantías, en calidad de tercero destinatario, con la finalidad de afianzar créditos de carácter productivo, comercial y de servicios otorgados a personas naturales o jurídicas que no cuenten con garantías suficientes o cuya garantía sea calificada como inadecuada o insuficiente. Esta comunicación de datos se realiza exclusivamente para efectos de la estructuración, análisis, administración y eventual ejecución de las garantías otorgadas, en el marco de las operaciones crediticias gestionadas por la entidad financiera, de conformidad con la normativa aplicable.
- Auditores, contadores y abogados externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a BANCO PROCREDIT.
- Proveedores de sistemas informáticos los cuales pueden estar localizados afuera del Ecuador.
- Asimismo, se informa que BANCO PROCREDIT y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación Ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones monetarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Al momento de compartir los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger la información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos personales.

Finalmente informamos que BANCO PROCREDIT utiliza los servicios de terceras empresas para la gestión comercial con el Titular, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, proveedores de servicios de facturación electrónica, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales.

Toda transferencia de los datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos.



Banco ProCredit
Eres libre

12. Transferencias Internacionales

En el desarrollo de nuestras actividades, ciertos procesos requieren comunicar datos personales a terceros ubicados fuera del territorio ecuatoriano. Las transferencias internacionales de datos personales, las cuales se sujetan estrictamente a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su reglamento y la Norma General de Transferencia emitida por la SPDP.

BANCO PROCREDIT realiza las siguientes transferencias internacionales:

- Para fines de control corporativo, supervisión de operaciones y cumplimiento de políticas del grupo empresarial, los datos personales son comunicados al holding del banco ubicado en Alemania.
- Para la prestación de servicios tecnológicos, soporte, mantenimiento y operación de sistemas, los datos personales son comunicados a Quipux Alemania, proveedor tecnológico ubicado en Alemania.

Toda transferencia internacional se realiza conforme a las disposiciones emitidas por la Superintendencia de Protección de Datos Personales.

13. ¿Qué derechos se pueden ejercer sobre los datos personales?

El TITULAR podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de los datos personales:

- El derecho de acceso a los datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de BANCO PROCREDIT.
- El derecho de información: El titular tiene derecho a ser informado sobre los fines del tratamiento de sus datos personales, el tipo de datos tratados, el tiempo de conservación, el origen de los datos cuando no provienen directamente de él, las transferencias o comunicaciones nacionales e internacionales, así como los datos de contacto del responsable y del delegado de protección de datos. También debe conocer las consecuencias de proporcionar o no su información, los efectos de entregar datos incorrectos, la posibilidad de revocar su consentimiento, los medios para ejercer los derechos (acceso, rectificación, eliminación, oposición, limitación, portabilidad y decisiones automatizadas) y los mecanismos para presentar reclamos ante el responsable o la Autoridad de Protección de Datos.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que se llevan a cabo con los datos personales.
- El derecho de suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.



Banco ProCredit
Eres libre

- El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas, en la forma establecida en la ley.
- El derecho a la portabilidad, que permitirá solicitar que remitamos los datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente al Titular o a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.

Asimismo, se podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de los datos personales.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de los datos personales, el Titular debe dirigirse al Delegado de Protección de Datos Personales enviando un correo electrónico a DPO@bancoprocredit.com.ec, acreditando la identidad.

Asimismo, se podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

14. ¿Cómo protegen los datos personales?

BANCO PROCREDIT utiliza medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de los datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger la Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizada; son revisadas periódicamente.

A pesar de esto no podemos garantizar, la seguridad de cualquier información que se proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

15. ¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de la página web de la Superintendencia de Protección de Datos Personales dentro del formulario de denuncias que esta habilitó para el efecto: https://spdp.gob.ec/emergente_denuncias/

16. Modificación del Aviso de Protección de Datos Personales

BANCO PROCREDIT se reserva el derecho a modificar su Aviso de Protección de Datos Personales, de acuerdo con su propio criterio, o motivado por un cambio dispuesto por la Superintendencia de Protección de Datos, reforma legislativa o disposición jurisprudencial en el supuesto que dicha actualización suponga un cambio sustancial en la



Banco ProCredit
Eres libre

misma. Cualquier modificación del Aviso de Protección de Datos Personales será publicada, previo a su efectiva aplicación. Es responsabilidad del titular consultarla periódicamente en el footer de nuestro sitio web <https://www.bancoprocredit.com.ec>, en la sección "Tratamiento de Datos Personales", apartado "Aviso de Protección de Datos Personales para Clientes".

Ultima actualización: julio de 2026



Banco ProCredit
Eres libre