



Banco ProCredit

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

BANCO PROCREDIT S.A.
Av. Amazonas y Atahualpa, Esquina
Quito, Ecuador

BANCO PROCREDIT S.A., conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a su disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

El Titular (que podrá denominarse indistintamente como el “Cliente”, el “Firmante” o el “Usuario”), es el titular del derecho de datos personales y conviene en adherirse a las presentes condiciones generales que regulan los tratamientos de datos personales del Cliente conforme al siguiente documento.

2. ¿Cómo tratan mis datos personales?

PRIMERA.- OBJETO

Las presentes Condiciones Generales tienen como finalidad establecer los criterios generales que regirán el tratamiento de datos de carácter personal que llevará a cabo BANCO PROCREDIT S.A., en relación con productos o servicios que presta o pudiera prestar al Cliente de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales

Puede encontrar más información sobre la política de protección de datos que lleva a cabo la entidad en la Política de Protección de Datos Personales que puede encontrar en la página web www.bancoprocredit.com.ec

SEGUNDA.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

BANCO PROCREDIT S.A., actuará como responsable del tratamiento de datos facilitados por el Cliente. El Banco ha nombrado un Delegado de Protección de Datos, a quien podrá remitir cualquier consulta relativa a privacidad o protección de datos por comunicación física dirigida a BANCO PROCREDIT S.A., Delegado de Protección de Datos, remitida a la dirección Av. Amazonas y Atahualpa, Esquina. Quito, Ecuador, o a la dirección de correo electrónico: dpo@bancoprocredit.com.ec

TERCERA.- FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los fines del tratamiento que realizará BANCO PROCREDIT S.A. de los datos personales que nos facilite el Cliente durante la solicitud de contratación, así como todos los que se generen y comuniquen a la entidad durante la vida del contrato son los siguientes:

- Estudio de solicitudes de contratación de servicios financieros y, en caso de aprobación, el mantenimiento, gestión y desarrollo de la relación contractual, en particular la ejecución de cualquier operación relacionada con el contrato y tramitada por cualquier canal. Los datos solicitados para el estudio de las solicitudes resultan imprescindibles por lo que de no aportarse los mismos no se podrá llevar a cabo la aprobación de las mismas. La documentación aportada para acreditar los datos facilitados será convenientemente archivada durante el período de mantenimiento de los datos en el sistema.



Banco ProCredit

La gestión de los contratos suscritos por el cliente puede implicar la necesidad, conforme a la normativa aplicable a cada uno de ellos, de facilitar información de los mismos a diversos y distintos organismos públicos o autoridades de control. Entre otras normativas aplicables puede citarse la Ley Orgánica de Prevención, Detección y Erradicación del Delito de Lavado de Activos y del Financiamiento de Delitos, Código Orgánico Monetario y Financiero, Ley de Régimen Tributario Interno y Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, entre estas obligaciones se encuentra los reportes de información en atención al Registro de Datos Crediticios, las comunicaciones de su información tributaria al Servicio Nacional de Rentas Internas y los reportes a la Unidad de Análisis Financiero y Económico.

En caso de contratación de productos bancarios de activo (préstamos, créditos, tarjetas de crédito), será necesario realizar tratamientos adicionales tales como consultar reportes de información crediticia, modelos de riesgos, scores de crédito ante la Superintendencia de Bancos y por las personas jurídicas autorizadas por la Superintendencia de Bancos como EQUIFAX y AVAL, entre otras. La información obtenida de dichas consultas resulta imprescindible para realizar el análisis de riesgo y solvencia de la solicitud conforme a lo establecido en la normativa aplicable. En caso de denegación de la solicitud por el dato obtenido de la consulta, BANCO PROCREDIT S.A. informará al Cliente a efectos de que pueda realizar las alegaciones que considere.

Asimismo, BANCO PROCREDIT S.A. también podrá acceder a bases de datos de acceso público, para lo cual se encuentra legitimado, con la finalidad de verificar datos del solicitante y dentro de su análisis de riesgo y evaluación de solvencia.

Finalmente, en caso de que el firmante suscriba el contrato en representación de una sociedad civil o mercantil o de una persona natural (incluidos niñas, niños y adolescentes), o en su condición de autorizado para el uso de una cuenta del Cliente, BANCO PROCREDIT S.A., tratará tus datos de contacto exclusivamente a efectos de mantener las comunicaciones que sean necesarias para la gestión de la solicitud de aprobación del contrato, y en caso de aprobarse, para el desarrollo y ejecución del contrato, salvo que el firmante consienta expresamente que sus datos sean utilizados para otras finalidades.

BANCO PROCREDIT S.A. respecto del el tratamiento de los datos de niñas, niños y adolescentes cumple, en estricto apego, a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La base jurídica para realizar estos tratamientos está en la necesidad de estos para poder ejecutar las acciones precontractuales que correspondan, y luego, la ejecución de las obligaciones establecidas en el contrato, así como para poder cumplir con la normativa aplicable a la actividad de BANCO PROCREDIT S.A.

- Sobre la base de cumplimiento de obligaciones legales, BANCO PROCREDIT S.A.
 - Cumplirá con la entrega de los reportes requeridos por parte de autoridades competentes.
 - Tratará datos para el desarrollo de programas de educación financiera.
- Sobre la base del interés legítimo de BANCO PROCREDIT S.A. (Intereses jurídicos prevalentes del responsable o de terceros), BANCO PROCREDIT S.A. podrá tratar sus datos para los siguientes fines:
 - Ofrecerle distintos productos y servicios comercializados por BANCO PROCREDIT S.A. que puedan resultar de su interés teniendo en cuenta los productos que tenga contratados con la entidad y con la información que nos facilite. Para personalizar dichas comunicaciones BANCO PROCREDIT S.A., podrá crear perfiles utilizando la información facilitada por el



Banco ProCredit

cliente. Las ofertas podrán realizarse a través de comunicaciones comerciales contempladas en las Resoluciones ARCOTEL-2017-0143 y ARCOTEL-2020-00074 y demás normativa aplicable. El interés legítimo de BANCO PROCREDIT S.A. siempre estará equilibrado con los intereses del cliente y podrá solicitarnos en todo momento que dejemos de enviarle comunicaciones y/u ofertas comerciales. Asimismo, este tratamiento podrá soportarse en su consentimiento.

- Comunicarnos con el cliente para mantener actualizados sus datos en nuestros registros.
- Establecer la preferencia de nuestros productos y servicios, así como desarrollar nuestros productos y servicios teniendo en cuenta para ello sus opiniones y los usos que realice de estos, así como sus eventuales comentarios, realizando para ello investigaciones y análisis estadísticos, encuestas o estudios de mercado.
- Enviarle alertas relativas a los productos y servicios que tiene contratados a su teléfono celular, a su dirección de correo electrónico o por cualquier otro canal que pueda incorporar BANCO PROCREDIT S.A.
- Detectar, investigar, y en su caso, comunicar datos a terceros, conforme a la normativa vigente, para tratar de evitar y/ descubrir la comisión de delitos financieros, entre otros.
- Facilitar información sobre aquellos impagos que mantenga con BANCO PROCREDIT S.A. a la Superintendencia de Bancos y por las personas jurídicas autorizadas por la Superintendencia de Bancos como EQUIFAX y AVAL, para el servicio de referencias crediticias. Dicha información se facilitará cumpliendo en todo momento con las obligaciones establecidas al efecto en la normativa aplicable.
- Comunicar los datos que nos proporcione cuando contrate un producto comercializado por BANCO PROCREDIT S.A. de una tercera empresa, o gestionado por BANCO PROCREDIT S.A. de una tercera empresa como intermediario (como por ejemplo compañías aseguradoras, corredores de seguros, entidades gestoras de fondos de inversión o de planes de pensiones) a dichas empresa, con la finalidad de, por ejemplo, agilizar y facilitar la contratación de créditos. La comunicación se limitará a los datos facilitados por el cliente para la contratación del producto o servicio y se realiza con la finalidad de facilitar dicha contratación por clientes de BANCO PROCREDIT S.A. BANCO PROCREDIT S.A. informará oportuna y debidamente al cliente de la identidad de la compañía destinataria de los datos en la documentación facilitada al cliente con carácter previo la contratación.
- En cualquier momento podrá solicitar oponerse a los tratamientos que tengan como base jurídica el interés legítimo de BANCO PROCREDIT S.A., para ello deberá solicitarlo a la entidad siguiendo el procedimiento descrito más adelante para el ejercicio de los derechos que le reconoce la normativa de protección de datos.
- BANCO PROCREDIT S.A. solicita su consentimiento, como en efecto se brinda, de manera libre, específica, informada e inequívoca para llevar a cabo otras finalidades. Dicho consentimiento se recoge para finalidades como algunas de las siguientes:
 - Llevar a cabo acciones comerciales, que pueden incluir la elaboración de un perfil comercial que tenga en cuenta sus preferencias personales obtenidas de los datos facilitados a BANCO PROCREDIT S.A. o de terceros que se pueda utilizar para ofrecerle productos y servicios, bancarios o no, comercializados por BANCO PROCREDIT S.A. o por terceros a través de cualquier canal de comunicación.
 - Desarrollar sistemas que permitan a la entidad tomar decisiones automatizadas o parcialmente automatizadas, sin que estas afecten derechos de los titulares, sobre



Banco ProCredit

solicitudes de aprobación de productos bancarios utilizando para ellos los datos de los productos contratados por el cliente.

- Comunicar sus datos a otras empresas del Procredit Holding, o ajenas al mismo para que puedan ofrecerte información, productos o servicios que resulten de tu interés.

El cliente tiene libertad para retirar su consentimiento cuando así lo desee.

CUARTA.- CATEGORÍAS DE DATOS

BANCO PROCREDIT S.A. tratará distintos tipos de datos personales para las finalidades antes indicadas. Dichos datos se agruparían en las categorías siguientes:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, CC/CI/PA, RUC);
- Datos de contacto (correo electrónico teléfono, teléfono celular) contacto);
- Datos relativos a sus características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos económicos y financieros; y,
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

Con el debido consentimiento también podrán tratarse datos de geolocalización, dirección IP, navegación a través de la web de la entidad, así como grabaciones o imágenes.

La normativa sobre tratamiento de datos clasifica como “categorías especiales” ciertos datos sensibles, entre los cuales se incluye, por ejemplo, la información sobre su estado de salud, biométricos, opiniones políticas u orientación sexual. BANCO PROCREDIT S.A., no recopilará ni utilizará este tipo de datos, a menos que exista una obligación legal de hacerlo o sean necesarios para proporcionarle (o seguir proporcionándole) un producto o servicio. En este último caso, la obtención y el tratamiento del dato se realizará conforme a los requisitos establecidos en la normativa vigente, para lo cual el cliente consiente explícitamente su tratamiento.

El Cliente deberá comunicar a BANCO PROCREDIT S.A. cuantas modificaciones se produzcan en sus datos personales, tan pronto como se produzcan, con la finalidad de mantener actualizados los mismos. BANCO PROCREDIT S.A. no será responsable de las consecuencias que pudieran derivarse para los firmantes por su falta de diligencia en la actualización de los referidos datos.

QUINTA.- PROCEDENCIA DE LOS DATOS

Los datos que tratará BANCO PROCREDIT S.A., será los facilitados por el propio Cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, cualquiera que sea el canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su solicitud y para llevar a cabo sus transacciones financieras.

Asimismo, y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos, como, por ejemplo: empresas que, con su consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de BANCO PROCREDIT S.A., proveedores y asociaciones de Tarjetas (por ejemplo, Mastercard o Visa), la Superintendencia de Bancos y personas jurídicas que gestionan servicios de referencias crediticias, así como de indicadores de riesgo financiero.


Banco ProCredit

SEXTA.- DESTINATARIOS DE LOS DATOS

BANCO PROCREDIT S.A., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que usted nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Bancos, Unidad de Análisis Financiero y Económico, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, entre otras.
- Al Banco Central como entidad a cargo del Sistema Central de Pagos, así como a entidades e instituciones asociadas al mismo, para la ejecución de transacción que correspondan a este sistema.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a BANCO PROCREDIT S.A.
- Compañías auxiliares de servicios financieros en general, para la prestación y ejecución de las obligaciones contractuales.
- Si tuviera una tarjeta de débito, crédito o cargo, con las empresas que intervengan en su emisión o en las transacciones (por ejemplo, Mastercard o Visa).
- A la Superintendencia de Bancos y por las personas jurídicas autorizadas por la Superintendencia de Bancos como EQUIFAX y AVAL, para la prestación de servicios de referencia crediticia. El o los firmantes quedan informados asimismo de su derecho a consultar los datos de referencias crediticias.
- Asimismo, se informa que BANCO PROCREDIT S.A. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuador a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

Finalmente le informamos que BANCO PROCREDIT S.A. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Cliente, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo BANCO PROCREDIT S.A. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. BANCO PROCREDIT S.A. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Asimismo, le informamos que dada la condición de BANCO PROCREDIT S.A., de pertenecer al ProCredit Holding, sus datos podrán ser tratados igualmente en los Alemania, El Salvador, o en cualquiera de los países donde el Grupo cuente con presencia y actividades, incluso a través de compañías y organizaciones relacionadas, para llevar a cabo aquellas gestiones necesarias para el cumplimiento de sus contratos, garantizar la debida protección de sus datos personales, así como para cumplir con las obligaciones legales.



Banco ProCredit

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

SÉPTIMA.- PLAZOS DE CONSERVACIÓN

BANCO PROCREDIT S.A., conservará sus datos personales durante la vigencia del contrato. Una vez finalice el mismo, conservaremos los datos bloqueados durante los plazos establecidos en la normativa vigente que, con carácter general, será por un plazo máximo de 15 años.

Durante ese período los datos se mantendrán con la finalidad de atender las solicitudes de las Autoridades de control, entidades del sector públicos competentes, Juzgados y Tribunales, así como responder a cualquier consulta o reclamación del Cliente.

En casos de solicitudes de contratación de productos que no se lleven a efecto, sus datos serán conservados por un plazo máximo de 1 año, salvo que sea necesario conservarlos durante un plazo mayor por exigencias normativas o para facilitar el estudio de nuevas solicitudes que puedan presentarse a la entidad durante ese período.

Transcurridos los indicados plazos se procederá a la destrucción de los datos garantizándole la confidencialidad de los datos tanto en el tratamiento como en su posterior destrucción.

OCTAVA.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

En respeto a su privacidad y como BANCO PROCREDIT S.A. valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales de usted, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades que son descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

NOVENA.- EJERCICIO DE DERECHOS

El Cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de BANCO PROCREDIT S.A.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.



Banco ProCredit

- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
 - El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

En caso de que no esté interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de BANCO PROCREDIT S.A., puede retirar su consentimiento a través de los medios previamente señalados.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Cliente debe dirigirse a BANCO PROCREDIT S.A., por solicitud dirigida a BANCO PROCREDIT S.A., Delegado de Protección de datos, Av. Amazonas y Atahualpa Esquina, Quito, Ecuador, así como mediante correo electrónico dirigido a dpo@bancoprocredit.com.ec acreditando su identidad.

Asimismo, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.