



Banco ProCredit

 *Parte del
Grupo ProCredit*

1. Determinación de cargos asociados y otros por tipo de crédito

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2023

1.1. Tasas de interés

	Detalle		Con o sin hipoteca:	Nominal BPC	Efectiva*	Límite BCE
	DE LA ENTIDAD*	A. CARTERA MICROCRÉDITO	Microcrédito Minorista	Ventas fiscales anuales de hasta USD 100,000	19,80%	22,03%
Microcrédito Acumulación Simple			Ventas fiscales anuales de hasta USD 100,000	19,80%	22,03%	24,89%
Microcrédito Acumulación Ampliada			Ventas fiscales anuales de hasta USD 100,000	18,00%	19,86%	22,05%
B. CARTERA PRODUCTIVA		Productivo PYMES	Ventas fiscales anuales desde USD 100,001 hasta USD 1,000,000	10,57%	11,18%	11,26%
		Productivo Empresarial	Ventas fiscales anuales desde USD 1,000,001 hasta USD 5,000,000	10,36%	11,02%	11,03%
		Productivo Corporativo	Ventas fiscales anuales a partir de USD 5,000,001	9,59%	10,17%	10,18%
C. CARTERA INMOBILIARIA				9,79%	10,39%	10,40%
D. CARTERA EDUCATIVA				8,98%	9,49%	9,50%
E. CARTERA CONSUMO				14,40%	15,62%	16,77%
SOBREGIROS		EMPRESARIAL			10,50%	
	CONSUMO (PERSONA NATURAL + NEGOCIO)			14,40%		
TASA EN MORA	Fecha de aplicación		Desde el primer día de atraso			
	% Adicional de Intereses		Hasta 15 días: 5%; hasta 30 días: 7%; hasta 60 días: 9% y Mayor a 60 días: 10%.			
	Gastos de Cobranza		No aplica			

*La tasa es reajutable en función a las tasas pasivas publicadas por el BCE. La tasa efectiva está calculada con base en cuotas mensuales.

1.2 Costo del crédito

Tipo de credito	Plazos	Monto financiado	Tasa efectiva		Valor total a pagar Por intereses	Dividendo Mensual	Monto total a pagar a la entidad
			De la entidad	Máxima BCE			
Consumo	36 meses	30.000	15,62%	17,30%	7.227,96	1,034	37.227,96

1.3 Gastos con terceros

SEGUROS	De desgravamen:				Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a \$10.000 con la compañía que el cliente decida.
		Deudor	0,07% (Incluye impuestos)		
		Mancomunada (D+CD)	0.09% (Incluye impuestos)		
		Especiales (extra prima)*	0.2% (Incluye impuestos)		
		Frecuencia	Mensual		
		Desgravamen Autogestión:			
		Deudor	0,10% (Incluye impuestos)		
		Mancomunada (D+CD)	0.10% (Incluye impuestos)		
	Para la garantía:				Obligatorio para clientes con deuda consolidada mayor a \$50.000 con la compañía que el cliente decida.
		Costo	Cliente pacta con la compañía		
		Frecuencia	Anual		
SEGURO DE TARJETA DE DÉBITO	Prima del seguro mensual de tarjeta de débito		1,90 (incluye impuestos)		Opcional por contratación del cliente (Solo aplica para clientes PN)

* Tasa Variable según la extra prima que corresponda

Monto de la cuota (USD)	Días de atraso														
	de 1 a 30			de 31 a 60			de 61 a 90			de 91 a 120			Más de 120		
	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total	Tarifa	IVA	Total
menor a 100	6,38	0,77	7,15	16,23	1,95	18,18	23,17	2,78	25,95	25,56	3,07	28,63	25,56	3,07	28,63
de 100 a 199	7,35	0,88	8,23	16,46	1,98	18,44	23,85	2,86	26,71	26,64	3,20	29,84	26,64	3,20	29,84
de 200 a 299	7,92	0,95	8,87	17,83	2,14	19,97	25,27	3,03	28,30	29,03	3,48	32,51	29,03	3,48	32,51
de 300 a 499	8,32	1,00	9,32	20,34	2,44	22,78	27,43	3,29	30,72	32,72	3,93	36,65	32,72	3,93	36,65
de 500 a 999	8,63	1,04	9,67	23,99	2,88	26,87	30,34	3,64	33,98	37,70	4,52	42,22	37,70	4,52	42,22
de 1.000 a más	8,88	1,07	9,95	28,78	3,45	32,23	34,01	4,08	38,09	43,99	5,28	49,27	43,99	5,28	49,27

* Tasa Variable según la extra prima que corresponda

* Canales del servicio: vía telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, visas y/o comunicaciones escritas.

OTROS SERVICIOS	Monto
	Avalúos **
Honorarios Notario y Registro de la Propiedad	Según Factura
Honorarios Legales	hasta \$ 700
Honorarios Legales (Incluye Compra-Venta)	hasta \$ 700

** El valor del avalúo depende del valor comercial del bien y los precios arriba descritos no incluyen IVA.

1.4 Contingentes

SERVICIO	DETALLE	CONDICIÓN	TARIFA* (más gastos del exterior)
CARTA DE CRÉDITO DE IMPORTACIÓN	Emisión	Sobre el valor y vigencia.	Hasta el 4% anual, (Mínimo \$100,00 - mínimo 90 días)
	Aceptación	Sobre el valor y plazo de documentos negociados	Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00
	Negociación (Revisión y manejo de documentos)	Sobre el valor	0,50% Flat, Mínimo \$100,00
	Enmienda (en valor o fecha de vencimiento)	Por correcciones al documento emitido	Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00 \$10 por término (mínimo \$40)
CARTA DE CRÉDITO DE EXPORTACIÓN	Aviso	Por la notificación	\$75
	Confirmación	Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el	Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00
	Negociación (Revisión y manejo de documentos)	Sobre el valor	0,25% Flat, Mínimo \$75,00
	Aceptación	Sobre el valor y plazo de documentos negociados	Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00
	Enmienda	Por correcciones al documento emitido	Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00 \$10 por término (mínimo \$40)
	Transferencia de L/C a 2do beneficiarios (Revisión y manejo de documentos)	Sobre el valor transferido	0,25% Flat, Mínimo \$75,00
CARTA DE CRÉDITO STAND-BY RECIBIDA	Aviso	Por la notificación	\$75
	Confirmación	Si lo solicita el banco emisor y si lo acepta el beneficiario.	Hasta el 4% anual, Mínimo \$75,00
	Enmienda	Por correcciones al documento recibido	Hasta el 1% trimestral, Mínimo \$75,00 \$10 por término (mínimo \$40)
CARTA DE CRÉDITO STAND-BY ENVIADA	Emisión	Sobre el valor y vigencia.	Hasta el 4% anual, (Mínimo \$100,00 - mínimo 90 días)
	Enmienda	Por correcciones al documento recibido	Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00 \$10 por término (mínimo \$40)
COBROS DESDE Y HACIA EL EXTERIOR	Negociación (Revisión y manejo de documentos)	Por cualquier monto	0,25% Flat, Mínimo \$35,00
GARANTIA BANCARIA GARANTIA ADUANERA	Emisión	Sobre el monto y vigencia.	Hasta el 4% anual, Mínimo \$100,00
COURIER	Al enviar documentos a bancos del exterior	Según el continente de destino	\$60 América, \$80 Europa y \$95 Resto del mundo

*Los gastos de bancos del exterior serán cubiertos por el cliente cuando así lo indiquen las condiciones de la operación o cuando lo estipulen las reglas internacionales, publicadas por la Cámara de Comercio Internacional, aplicables en este tipo de operaciones. En ningún caso el cliente deberá pagar dos veces por un mismo servicio.

2. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2023

2.1 Tasas de interés			
TASA DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	FlexSave y DPFs PN y PJ		
	PLAZO	TASA DE INTERÉS	
	menor a 60 días	2,00%	
	61-180 días	3,25%	
	181-360 días	6,00%	
	361-450 días	6,50%	
	451-540 días	7,00%	
	541 días	7,25%	
	FlexSave	2,50%	
	Cuenta corriente	0,00%	
PLAN PROAHORRO PERSONA NATURAL(**)			
PLAZO	TASA BASE	TASA BONO	TASA TOTAL
6 meses	0,50%	3,00%	3,50%
12 meses	0,50%	5,50%	6,00%
> 18 meses	0,50%	6,50%	7,00%

(**) 1. En caso de pre-cancelaciones la penalización es el 100% del interés bono.

2. El pago del interés base se capitaliza de manera mensual (en el último día del mes) y sobre el saldo a la cuenta del Plan ProAhorro. Al cumplimiento de la fecha del Plan ProAhorro se capitaliza la tasa de interés bono en la cuenta del Plan ProAhorro.

2.2 Tarifas por servicios financieros

TRANSACCIONES BÁSICAS

TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA	TARIFA (USD)
Apertura de cuentas	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Depósito a cuentas	Cuenta de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
Mantenimiento de cuenta	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Transferencia dentro de la misma entidad	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Cancelación o cierre de cuentas	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Servicio de Notificaciones	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Procesamiento protesto de cheque	Cuenta Corriente	0,00
Emisión y entrega de Estado de Cuenta por medios electrónicos y físicos	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Cta. de Ahorro	0,00
	Cuenta Corriente	0,00
	Cta. Diaria	0,00

TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
TARJETAS DE DÉBITO					
Cargo por Solicitud de Tarjeta de Débito *	Cuenta de Ahorro	Tarjeta Débito	4,37	0,52	4,89
Renovación anual **	Cuenta Corriente		1,57	0,19	1,76
Reposición de Tarjeta de Débito ***	Cuenta Diaria		4,37	0,52	4,89
	Cuenta ProGreen				
SERVICIOS DE CONSUMOS NACIONALES					
Consumo en gasolineras con tarjeta de débito	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta ProGreen	Tarjeta Débito	0,20	0,02	0,22
CHEQUES					
Declaración sin efecto de cheque(s) por evento para uno o varios cheques		Oficina	2,68	0,32	3,00
Cheque Devuelto Nacional		Oficina	2,49	0,30	2,79
Cheque devuelto exterior		Oficina	2,89	0,35	3,24
Cheque de Emergencia		Oficina	2,23	0,27	2,50
Suspensión del pago de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2,68	0,32	3,00
Revocatoria de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Diaria	Oficina	2,68	0,32	3,00
Anulación de formularios de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)		Oficina	2,68	0,32	3,00
Cheques consideración Cámara de compensación		Oficina	2,68	0,32	3,00
Valor por cheque		Oficina	0,27	0,03	0,30
Cheque Certificado		Oficina	1,79	0,21	2,00

* Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez.

** Costo que se aplica por uso de la tarjeta.

*** Costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado.

**** El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso).

***** Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Consulta de saldo en cajero propio con impresión		Cajero Automático	0,31	0,04	0,35
Retiro cajero automatico clientes del Banco en cajero de otra entidad		Cajero Automático	0,45	0,05	0,50
Retiro cajero automatico clientes de otra entidad en cajero del Banco	Cuenta ProGreen	Cajero Automático	0,45	0,05	0,50
Retiro en cajero Internacional	Cuenta Tradicional	Cajero Automático	4,46	0,54	5,00
Consulta de saldos cajero internacional		Tarjeta Débito	0,89	0,11	1,00
Consumo en establecimientos en el exterior , mayores a USD.100		Tarjeta Débito	1,70	0,20	1,90
OTROS					
Corte de estado de cuenta	Cuenta Diaria	Oficina	1,63	0,20	1,83
Referencias Bancarias *****	Cuenta Diaria	Banca celular,	2,25	0,27	2,52
Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente Persona Natural y Jurídica	banca telefónica, internet, oficina	1,79	0,21	2,00
Costo de Reposición Libreta por extravío o deterioro ****	Cuenta Ahorros Tradicional	Oficina	0,76	0,09	0,85
PAGOS A TERCEROS					
Ingresos servicio colectores	Cuenta Diaria Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Tradicional	Oficina	0,54	0,06	0,60

* Costo que se aplica cuando se emite una tarjeta por primera vez.

** Costo que se aplica por uso de la tarjeta.

*** Costo que se aplica cuando una tarjeta se ha caducado, perdido o cancelado.

**** El cliente asumirá el costo de la publicación por pérdida (de ser el caso).

***** Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente

TRANSACCIONES CON TARIFAS MÁXIMAS - TRANSFERENCIAS Y BANCA EN LÍNEA

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
TRANSFERENCIAS RECIBIDAS					
Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT a Cuentas tradicionales	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente	Internet	8,93	1,07	10,00
Transferencias Internacionales recibidas vía SWIFT a Cuentas Diaria y ProGreen	Cuenta Diaria Cuenta ProGreen		4,46	0,54	5,00
Transferencias interbancarias SPI recibidas			0,00	0,00	0,00
ENVIADAS DESDE OFICINA					
Transferencia Nacional otras entidades enviadas desde oficina	Cuenta de Ahorro Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta ProGreen	Oficina	1,79	0,21	2,00
Transferencias interbancarias SPI enviadas			1,92	0,23	2,15
Transferencias SCI enviadas			1,72	0,21	1,93
Transferencia enviadas al Exterior* Desde 0,01 Hasta 1.000			49,54	5,94	55,48
Desde 1.000.01 Hasta 5.000			66,36	7,96	74,32
Desde 5.000.01 Hasta 10.000 Desde 10.000.01 En adelante			85,18 100,00	10,22 12,00	95,40 112,00
ENVIADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS CUENTAS TRADICIONALES PERSONA NATURAL Y PERSONA JURÍDICA					
Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuentas Tradicionales de Persona Jurídica y Persona Natural	Internet	0,36	0,04	0,40
Transferencias SCI enviadas			0,25	0,03	0,28
Transferencia enviadas al Exterior* Desde 0,01 Hasta 1.000			35,71	4,29	40,00
Desde 1.000.01 Hasta 5.000			35,71	4,29	40,00
Desde 5.000.01 Hasta 10.000			35,71	4,29	40,00
Desde 10.000.01 En adelante			35,71	4,29	40,00

* Transferencias enviadas vía Swiftt (más gastos corresponsales), el corresponsal cobrará comisiones adicionales cuando la transferencia no puede ser acreditada al beneficiario final por datos erróneos o cuando el cliente solicita la confirmación de crédito al beneficiario.

SERVICIO SUJETO A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
ENVIADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS CUENTAS DIARIAS PERSONAS JURÍDICAS Y PN CON NEGOCIO					
Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuentas Diarias Persona Juridica	Internet	0,22	0,03	0,25
Transferencias SCI enviadas			0,22	0,03	0,25
Transferencia enviadas al Exterior Desde 0,01 Hasta 1.000			22,32	2,68	25,00
Desde 1.000.01 Hasta 5.000			22,32	2,68	25,00
Desde 5.000.01 Hasta 10.000			22,32	2,68	25,00
Desde 10.000.01 En adelante			22,32	2,68	25,00
ENVIADAS POR CANALES ELECTRÓNICOS PARA CUENTAS DIARIAS Y PROGREN DE PERSONA NATURAL					
Transferencias interbancarias SPI enviadas	Cuenta de Ahorro Cuenta Diaria Cuenta ProGreen	Internet	0,22	0,03	0,25
Transferencias SCI enviadas			0,22	0,03	0,25
Transferencia enviadas al Exterior* Desde 0,01 Hasta 1.000			22,32	2,68	25,00
Desde 1.000.01 Hasta 5.000			22,32	2,68	25,00
Desde 5.000.01 Hasta 10.000			22,32	2,68	25,00
Desde 10.000.01 En adelante	22,32	2,68	25,00		
Transferencias enviadas a Banco ProCredit Alemania	Ctas. Diarias y ProGreen Persona Natural y Jurídica	Internet	2,68	0,32	3,00
BANCA ELECTRÓNICA -DISPOSITIVO TOKEN Y PAGO DE SERVICIOS BÁSICOS					
Token dispositivo de seguridad (generador de claves)	Cuentas Diaria Ahorro y Corriente Cuenta ProGreen	Oficina, Banca celular, banca telefónica, internet	10,00	1,20	11,20
Renovación servicio anual de Token		4,56	0,55	5,11	
Emisión de Token virtual		8,00	0,96	8,96	
Renovación servicio anual del Token virtual		3,00	0,36	3,36	
Pago de Servicios Básicos		0,27	0,03	0,30	

* Transferencias enviadas vía Swiftt (más gastos corresponsales), el corresponsal cobrará comisiones adicionales cuando la transferencia no puede ser acreditada al beneficiario final por datos erróneos o cuando el cliente solicita la confirmación de crédito al beneficiario.

3. Tasas de interés pasivas y tarifas por servicios financieros

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2023

Servicios con tarifas diferenciados

SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (USD)	IVA	TARIFA FINAL
CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Impresión imagen digital *	Cuenta de Ahorro		2,68	0,32	3,00
Certificación de Transacciones en POS (hasta 5 transacciones)	Cuenta Corriente	Oficina	0,18	0,02	0,20
Certificación de Transacciones en POS (más de 5 transacciones)	Cuenta Diaria Cuenta Ahorros Tradicional		0,45	0,05	0,50
BANCA ELECTRÓNICA					
Emisión Clave de acceso a Ebanking	Cuenta Corriente Cuenta Diaria Cuenta Ahorros Tradicional	Oficina	0,27	0,03	0,30
TRANSPORTE DE VALORES					
Costo fijo por valor base (\$5.000)**	Cuenta Corriente		10,00	1,20	11,20
Valor excedente efectivo (x c/1.000 o fracción)	Cuenta Diaria	Oficina	0,80	0,10	0,90
Valor excedente cheque (x c/1.000 o fracción)	Cuenta Ahorros Tradicional		0,20	0,02	0,22
OTROS					
Copia de Documentos****	Cuenta de Ahorro	Oficina,			
Debito automático por pago servicios	Cuenta Corriente	Banca celular	0,27	0,03	0,30
	Cuenta Diaria	Banca Telefónica	0,27	0,03	0,30
	Cuenta Verde ProGreen	Internet			
Rol de pago (Empleado/Empleador) ***	Cuenta de Ahorro	Oficina	0,22	0,03	0,25
Copia envío de movimientos swift *****	Cuenta de Ahorro				
Estado de cuenta por Swift *****	Cuenta Corriente	Oficina,	1,34	0,16	1,50
	Cuenta Diaria	Banca Celular	17,86	2,14	20,00
	Persona Natural y Jurídica	Banca Telefónica			
	Cuenta Verde ProGreen	Internet			
Mensajería celular	Cuenta de Ahorro	Banca Celular	0,18	0,02	0,20
	Cuenta Corriente				
	Cuenta Diaria				
	Cuenta Verde ProGreen				
Crédito y Débito -Recaudación de pensiones en colegios*****			0,27	0,03	0,30

(*) Imágenes captadas por cámaras de seguridad ATM's. (**) Fuera del perímetro urbano en otros cantones aplica costo de USD 1 por km. ida y vuelta, más 12% IVA. (***) Si el pago de la planilla es quincenal, semanal tanto para el empleador como para el empleado, el costo es por cada acreditación de USD. 0,25. Proceso realizado por oficina. Sin costo por e-banking. (****) El costo maximo de cobro de copias de documentos sera de \$10. Corresponde únicamente a: Copia de comprobantes de depósitos, retiros, comprobantes de depósito de cheques, copias de escrituras en custodia del Banco. (*****). Aplica costos diferenciados basado en el segmento y/o tipo de cuenta del cliente. (*****) Servicio actualmente no disponible.

4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2023

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor, Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:
Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.
Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.
Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor, entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares"
2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:
 - 2.1 Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.
 - 2.2 Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.
 - 2.3 No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.
 - 2.4 No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.
 - 2.5 La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.
 - 2.6 Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.
 - 2.7 El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.
 - 2.8 A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.
 - 2.9 Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.
 - 2.10 Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y de colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

3. Servicios Financieros Básicos:
 - 3.1 Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones de montos mayores o iguales a \$5.00 deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico.
 - 3.2 La notificación es obligatoria para todas aquellas transacciones realizadas en el país y en el exterior, tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambio de clave, actualización de datos y otras relacionadas. Las transacciones realizadas en el país deberán ser notificadas por correo electrónico y mensajería móvil de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional. Las transacciones realizadas en el exterior deberán ser notificadas por correo electrónico de forma obligatoria y por otros medios de manera opcional; los canales electrónicos son todas las vías o formas a través de las cuales los clientes o usuarios pueden efectuar transacciones con las instituciones del sistema financiero, mediante el uso de elementos o dispositivos electrónicos o tecnológicos.
4. En caso de Reclamos:
Puede comunicarse a nuestra Banca Telefónica (1800-100-400), enviar un correo electrónico a ECU.AtencionUsuarioFinanciero@procredit-group.com o comunicarse con el Defensor al cliente bprocreditdc@superbancos.gob.ec.

5. Servicios aprobados por la SB

Vigentes a partir del 01 de noviembre 2023

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
514-2019-F	Activación de cuentas	Activación de cuentas
514-2019-F	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas
514-2019-F	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Apertura de cuentas	Apertura de cuentas
514-2019-F	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación
514-2019-F	Cancelación o cierre de cuentas	Cancelación o cierre de cuentas
514-2019-F	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con Tarjetas de Crédito, Débito o Prepago, por montos mayores a \$ 100
514-2019-F	Cheque certificado	Cheque certificado
514-2019-F	Cheque consideración cámara de compensación	Cheque consideración cámara de compensación
514-2019-F	Cheque de Emergencia	Cheque de Emergencia
514-2019-F	Cheque devuelto del exterior	Cheque devuelto del exterior
514-2019-F	Cheque devuelto nacional	Cheque devuelto nacional
514-2019-F	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos	Confirmaciones bancarias para Auditores Externos
514-2019-F	Consulta de cuentas	Consulta de cuentas
514-2019-F	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Consulta impresa de saldos por cajero automático
514-2019-F	Consultas en cajeros automáticos del exterior	Consultas en cajeros automáticos del exterior
514-2019-F	Consumo en gasolineras	Consumo en gasolineras
514-2019-F	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente
514-2019-F	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)	Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Depósitos a cuentas	Depósitos a cuentas
514-2019-F	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Emisión de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F	Emisión de Referencias Bancarias	Emisión de Referencias Bancarias
514-2019-F	Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
514-2019-F	Emisión de un formulario de cheques	Emisión de un formulario de cheques
514-2019-F	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip	Emisión del paquete de apertura de Cuenta Lista con tarjeta electrónica con chip
514-2019-F	Emisión y entrega de estado de cuenta	Emisión y entrega de estado de cuenta
514-2019-F	Frecuencia de transacciones	Frecuencia de transacciones
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
514-2019-F	Mantenimiento de Tarjeta de Débito	Mantenimiento de Tarjeta de Débito
514-2019-F	Recaudaciones de pagos a terceros	Recaudaciones de Pagos a Terceros, a excepción de recaudaciones de tributos pagados con tarjetas - Pago Servicios Básicos por Internet
514-2019-F	Reclamos de clientes	Reclamos de clientes
514-2019-F	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip	Renovación de plástico de tarjeta de débito/tarjeta de crédito con chip
514-2019-F	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip
514-2019-F	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Reposición de libreta / cartola / estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro
514-2019-F	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	Reposición de tarjeta de Débito / Crédito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Retiro cajero automático clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad
514-2019-F	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Retiro cajero automático clientes de otra entidad en cajero de la entidad
514-2019-F	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios de la propia entidad
514-2019-F	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos
514-2019-F	Retiros de dinero	Retiros de dinero
514-2019-F	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Revocatoria de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)
514-2019-F	Servicios con cuentas corrientes	Servicios con cuentas corrientes
514-2019-F	Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Servicios de consumos nacionales con tarjetas
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Servicios de notificaciones
514-2019-F	Servicios de Reposición	Servicios de Reposición
514-2019-F	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
514-2019-F	Tranferencias recibidas desde el exterior	Tranferencias recibidas desde el exterior
514-2019-F	Transacciones fallidas en cajeros automáticos	Transacciones fallidas en cajeros automáticos
514-2019-F	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencia dentro de la misma entidad
514-2019-F	Transferencias al exterior en oficina	Transferencias al exterior en oficina
514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet	Transferencias interbancarias SCI enviadas, internet
514-2019-F	Transferencias interbancarias SCI recibidas	Transferencias interbancarias SCI recibidas
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, internet
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina	Transferencias Interbancarias SPI enviadas, oficina
514-2019-F	Transferencias Interbancarias SPI recibidas	Transferencias Interbancarias SPI recibidas
514-2019-F	Token dispositivo de seguridad (generador de claves)	Token dispositivo de seguridad (generador de claves)
514-2019-F	Renovación servicio anual de Token	Renovación servicio anual de Token
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Las transacciones realizadas en el país por montos menores a \$5 serán notificadas por correo electrónico.
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Las transacciones realizadas en el país por montos mayores o iguales a \$5 serán notificadas por correo electrónico y mensajería móvil.
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Las transacciones realizadas en el exterior serán notificadas por correo electrónico
514-2019-F	Servicios de notificaciones	Se notificará todas las transacciones realizadas en el país y en el exterior tales como: consultas, transferencias, depósitos, retiros, pagos, cambios de clave, actualización de datos.

No. De resolución aprobatoria	Nombre específico autorizado en resolución	Nombre comercial utilizado en el tarifario
JB-2009-1338	Mensajería celular	Envío de mensajes de texto por cheques pendientes de fondos
JB-2009-1338	Transporte de Valores	Transporte de Valores
JB-2009-1520	Levantamiento de la Revocatoria	Levantamiento de la Revocatoria
JB-2009-1520	Porta Chequera	Porta Chequera
JB-2009-1520	Copia de documentos en custodia del Banco	Copia de documentos en custodia del Banco
JB-2009-1520	Roles de pago (Empleador y empleado)	Roles de pago (Empleador y Empleado)
JB-2009-1520	Impresión imagen digital	Impresión imagen digital
JB-2009-1520	Emisión clave de acceso a e-banking	Emisión clave de acceso a e-banking
JB-2009-1520	Envío de movimientos o estado de cuenta por swift	Envío de movimientos o estado de cuenta por swift
JB-2009-1520	Penalización por transacción en cajero del exterior	Penalización por transacción en cajero del exterior
JB-2009-1520	Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito hasta 5 transacciones	Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito hasta 5 transacciones
JB-2009-1520	Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito más 5 transacciones	Certificaciones de transacciones con tarjeta de débito más 5 transacciones