

**ANEXO 1 - INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO**

A	INDICADOR						
		2019	2020	2021			
<b>CONFORMACIÓN DEL CAPITAL</b>							
A.1							
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital. Revelación de las instituciones vinculadas.	1 Jurídica 1 Natural	1 Jurídica 1 Natural	1 Jurídica 1 Natural			
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas.	2021					
		1000 - 5000	Más de 100000				
		0,0021%	99,9979%				
A.1.3	Clasificación de los accionistas por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 a 5 años; y, más de 5 años.	2021					
		Menos 1 año	Mas de 1 a 3 años	Mas de 5 años			
		0	0	2			
<b>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>							
A.2.1	Número de Juntas generales de accionistas realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	2021					
		Nro. de Juntas	Fecha de la Junta	Tipo de Junta General	Nro. total de Accionistas asistentes		
		2	26/03/2021	Ordinaria	2		
			23/11/2021	Extraordinaria	2		
A.2.2	Gastos totales erogados por Junta General.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada Junta General, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la Junta General de Accionistas por cada accionista asistente.					
		USD 00.00					
A.2.3	Número total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	1. Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa)	2. Número total de accionistas asistentes a la Junta General	3. Número de votos con los cuales fueron elegidos cada uno de los miembros del directorio actual	4. Número total de los accionistas asistentes / Número total de accionistas	5. Número total de los accionistas que votaron / Número total de accionistas	6. Clasificación por género de los participantes
		26/03/2021 - Ratificación de los Directores Principales y Suplentes 09/11/2021 - Ratificación de los Directores Principales y Suplente	2 accionistas, 2 asistentes	2	100%	100%	Una persona natural (Hombre) Una persona Jurídica
A.2.4	Número total de miembros del Directorio; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.	Nro. total de miembros del Directorio		Tiempo para el cual fueron elegidos	Nro. de votos con los que fueron elegidos	Tiempo promedio de permanencia de los representantes del Directorio	Clasificación por género
		Directores principales (5)		2 años	2	2 años	Directores Principales (5 hombres) Directores Alternos (0 hombres - 2 mujeres - 1 vacante)
A.2.5	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la Junta sobre la política de remuneraciones.	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa)		Número total de accionistas asistentes	Número total de los accionistas (participación del capital que representan) que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas		
		N/A		N/A	N/A		
A.2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en Junta general de accionistas sobre la política que tratará conflictos de interés.	Fecha de la Junta General en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa)		Número total de accionistas asistentes			
		N/A		N/A			

**B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO**

B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO			
B.1.1	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.	0-10 años		
B.1.2	Características y rotación de los miembros del directorio.	Comité de auditoría	7 años	
		Comité de riesgos	9 años	
		Comité de cumplimiento	5 años y 6 meses	
		Comité de ética	5 años	
		Comité de retribuciones	5 años	
B.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.	5 años		
B.1.4	Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	9		
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES		Número de sesiones durante el año	Asistentes a cada sesión.
B.2.1	Comité de auditoría.	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	6	3
B.2.2	Comité de riesgos	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	4	11
B.2.3	Comité de cumplimiento	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	12	12
B.2.4	Comité de ética	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1	4
B.2.5	Comité de retribuciones	Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión.	1	4
B.3	<b>FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>			
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacitación de los miembros del directorio	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación.	Los miembros tienen un alto profesionalismo con reconocimiento a nivel mundial, también cuentan con amplia experiencia en el negocio y alta calificación profesional y que permanentemente participan en los seminarios técnicos y reuniones estratégicas realizadas por ProCredit Holding.	
B.3.2		Participación de los accionistas en procesos de capacitación promocionados por la entidad.		

**C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO**

C.1	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Directorio.	Número total de reuniones del Directorio realizadas en el año.	17
C.1.2		Numero de miembros del Directorio que asistieron a cada reunión.	3
C.1.3	Participación en el Comité de ética.	Número de casos reportados en el Comité de ética.	0
		Número de casos resueltos por el Comité de ética.	0
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.	N/A
<b>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>			
C.2.1	Gasto total anual del Directorio.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	USD 0
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	USD 0
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio.	N/A
		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	N/A
<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS</b>			
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	42 resueltos / 38 presentados al Banco + 4 presentado por SB
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	4 presentado por la SB / 38 presentados al Banco
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos.	Número de clientes nuevos incorporados cada año.	7523
C.3.4	Salida de clientes.	Número de clientes que se retiran cada año.	1653

**D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL**

D.1	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL			
		Gerente General	Vice Gerente General	
D.1.1	Tiempo de servicio en la entidad.	6 años 3 meses	5 años 5 meses	
D.1.2	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	6 años 3 meses	5 años 5 meses	
D.1.3	Participación en el equipo gerencial por género.	Masculino (1)		Femenino (1)
D.1.4	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Superior (2)		Post Grado (1)

**E INFORMACIÓN LABORAL**

E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD												
	2019		2020		2021								
	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino	Masculino	Femenino							
E.1.1	Número de empleados de la entidad en los últimos tres (3) años, clasificados por género.	110	153	103	154	98	151						
E.1.2	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	2019		2020		2021							
		Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado	Primaria	Secundaria	Superior	Post Grado
		1	70	181	10	1	68	180	8	1	48	180	20
E.1.3	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años.	2019		2020		2021							
		Crédito	Captaciones	Crédito	Captaciones	Crédito	Captaciones						
		82	18	96	40	95	35						
E.1.5	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años.	2019		2020		2021							
		Menos de 1 año	De 1 a 3 años	Mas de 3 años a 5 años	Más de 5 años								
		16	77	45	111								
E.1.6	Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años.	2019	2020	2021									
		80	60	18									
		entre \$386 y \$400	entre \$401 y \$600	entre \$601 y \$1000	entre \$1001 y \$1,500	mas de \$1,501							
E.2	<b>CAPACITACIÓN</b>												
E.2.1	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	2019	2020	2021									
		450.779	293.079	443.963									
E.2.2	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	91	105	114									
E.2.3	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.	98,47%	97,66%	98,39%									